

Politique de confidentialité du Home Oasis SA

A. GÉNÉRALITÉS

1. Politique de confidentialité

Avec cette politique de confidentialité, nous vous informons de la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles dans le cadre de notre relation commerciale avec nos résidents et partenaires commerciaux ainsi que de notre site Web. **Le Home Oasis SA, Combe-Aubert 6, 2720 Tramelan**, est responsable du traitement des données décrit dans la présente déclaration de protection des données.

Si vous transmettez des données personnelles d'autres personnes (auprès desquelles vous agissez en tant que personne responsable) au Home Oasis SA, vous devez vous assurer que la personne concernée a connaissance de la présente déclaration de protection des données du Home Oasis SA. Si vous transmettez des données personnelles à Home Oasis SA, Home Oasis SA suppose que vous ne le ferez que dans le cadre de ce qui est autorisé, que vous avez informé les personnes concernées en conséquence et que les données personnelles concernées sont correctes.

En ce qui concerne notre site Web, nous n'assumons aucune responsabilité et déclinons toute responsabilité pour les liens qui mènent de notre site Web à des sites Web de tiers. Cliquer sur un lien externe est entièrement sous votre propre responsabilité et à vos propres risques.

Dans le cadre de notre traitement des données, nous respectons la base juridique de la loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD) et du règlement général européen sur la protection des données (RGPD), si et dans la mesure où elles vous sont applicables.

B. COLLECTE ET STOCKAGE DES DONNÉES PERSONNELLES AINSI QUE LA NATURE ET LA FINALITÉ DE LEUR UTILISATION

2. Collecte et traitement des données personnelles

Les données personnelles sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Tout d'abord, nous traitons les données personnelles que nous recevons dans le cadre de notre relation commerciale avec nos résidents et partenaires commerciaux sur la base d'une commande ou d'une autre relation contractuelle ou dans la correspondance (électronique ou postale) de ces personnes et d'autres personnes impliquées ou que nous collectons lors de l'exploitation de notre site Web ou d'autres applications.

Nous recueillons vos données principalement auprès de vous. Dans la mesure autorisée, nous recevons également des données personnelles provenant de sources accessibles au public (par exemple, médias, Internet) ainsi que de registres publics (par exemple, registres fiscaux, registres du commerce, etc.). Cependant, en raison de nos activités, nous pouvons également recevoir des données de tiers, en particulier de vos employés, d'éventuels agents, autorités, etc. peut être fourni. Il est possible que nous collectons des informations vous concernant dans le cadre de correspondances et de rencontres avec des tiers ainsi qu'auprès de personnes de votre environnement (par exemple, les références, votre adresse pour les livraisons, les

procurations, les informations sur le respect des exigences légales, les informations des banques, des compagnies d'assurance, des ventes et d'autres partenaires afin que nous puissions conclure ou traiter des contrats avec vous).

L'étendue des données que nous stockons dépend de l'existence et de la nature de la commande/relation contractuelle ou de notre relation commerciale avec vous. En règle générale, il s'agit de vos noms, adresse, date de naissance, autorisation de logement, état civil, adresse e-mail, page d'accueil, numéros de téléphone et votre activité professionnelle. En ce qui concerne les résidents, d'autres données personnelles (également particulièrement dignes de protection) peuvent être collectées, telles que le médecin traitant, la compagnie d'assurance maladie et les données sur l'état de santé.

Le traitement des données est justifié par votre consentement, l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, le respect des dispositions légales, nos intérêts et d'autres bases juridiques pertinentes.

En particulier, nous tenons à souligner que nous externalisons diverses activités commerciales afin d'assurer nos services. En particulier, les services financiers, la gestion de la qualité et les technologies de l'information, par exemple, pourraient être externalisés. Dans ce contexte, il est essentiel que nous transmettions les données que nous avons reçues de votre part directement, par l'intermédiaire d'un client/partenaire commercial ou de tiers à des tiers. Il arrive également que, dans le cadre des activités externalisées, nous collectons également des données personnelles particulièrement sensibles, par exemple : Les données sur l'état de santé ou sur les traitements sont traitées et transmises. Nous utilisons les données que nous recevons uniquement aux fins convenues contractuellement, à savoir fournir le service au client ou au résident lui-même. Si nous mandatons des tiers pour traiter vos données, nous garantissons contractuellement dans ces cas que les tiers respectent également les règles de protection des données.

3. Visite de notre site Web

Lorsque vous visitez notre site Web www.home-oasis.ch le navigateur utilisé sur votre appareil envoie automatiquement des informations au serveur de notre site Web. Ces informations sont temporairement stockées dans un fichier journal. Les informations suivantes sont collectées sans aucune action de votre part et stockées jusqu'à ce qu'elles soient automatiquement supprimées :

- Adresse IP de l'ordinateur demandeur,
- Date et heure de l'accès,
- Nom et URL du fichier récupéré,
- Site Web à partir duquel l'accès est effectué (URL de référence),
- Navigateur utilisé et, le cas échéant, le système d'exploitation de votre ordinateur ainsi que le nom de votre fournisseur d'accès.

Les données susmentionnées sont utilisées par nous pour assurer une connexion fluide au site Web, une utilisation confortable de notre site Web, l'évaluation de la sécurité et de la stabilité du système ainsi qu'à d'autres fins administratives. Le traitement des données est justifié par un intérêt supérieur résultant des finalités énumérées ci-dessus. En aucun cas, nous n'utilisons les données collectées dans le but de tirer des conclusions sur votre personne.

Vous trouverez de plus amples explications dans les sections 13 et suivantes de la présente politique de confidentialité.

4. Finalité et base juridique du traitement des données

Nous traitons vos données uniquement à des fins spécifiques et uniquement dans les cas autorisés par la loi, à savoir pour l'exécution du contrat entre Home Oasis SA et vous, afin de pouvoir maintenir ou commencer notre relation commerciale avec vous. En outre, vos données peuvent être utilisées dans le cadre de la revendication de droits légaux (ainsi que de la défense), pour la prévention et l'enquête d'infractions pénales et autres fautes, garanties de notre société, en particulier informatique.

La base juridique du traitement des données est votre consentement, l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles, le respect des dispositions légales, nos intérêts supérieurs ou ceux de tiers ainsi que d'autres bases juridiques pertinentes.

Si vous nous avez donné votre consentement pour traiter vos données personnelles à des fins spécifiques, nous traiterons vos données dans le cadre et sur la base de ce consentement, sauf si nous avons une autre base juridique et que nous en avons besoin. Un consentement donné peut être révoqué à tout moment, mais cela n'a aucun effet sur le traitement des données qui a déjà eu lieu.

5. Divulgence à des tiers

Dans le cadre de la fourniture de nos services et de la mise à disposition de notre site Web, nous pouvons dépendre des services de tiers. Dans ce contexte, nous pouvons charger des tiers de traiter vos données personnelles. Dans certaines circonstances, nous pouvons également être obligés de divulguer vos données aux autorités ou à d'autres tiers. Elle concerne notamment les transferts de données suivants :

- Nos fournisseurs de services, y compris les sous-traitants tels que, par exemple, fournisseurs de services informatiques
- Autres sous-traitants, concessionnaires, fournisseurs ou autres partenaires commerciaux
- Clientèle
- Autorités, administrations ou tribunaux
- Parties intéressées par l'acquisition d'unités commerciales ou de l'entreprise

Dans tous ces cas, nous respectons strictement les exigences des lois applicables en matière de protection des données.

Dans certaines circonstances, vos données personnelles peuvent également être transférées à des sociétés à l'étranger. Ces entreprises s'engagent à protéger les données dans la même mesure que nous. Si le niveau de protection des données dans le pays dans lequel les données sont transférées ne correspond pas à celui de la Suisse ou de l'Union européenne, nous veillons contractuellement à ce que le même niveau de protection soit garanti qu'en Suisse ou dans l'Union européenne. Cela peut se faire par le biais de clauses standard de protection des données de la Commission européenne ou d'une autorité de contrôle ou de codes de conduite approuvés, assortis d'obligations contraignantes et exécutoires du destinataire ou de mécanismes de certification approuvés ainsi que d'obligations contraignantes et exécutoires du destinataire.

6. Durée de conservation

Nous ne conservons vos données personnelles que le temps nécessaire pour atteindre les objectifs individuels pour lesquels les données ont été collectées et dans la mesure permise par la loi applicable, par exemple pendant toute la durée de la relation commerciale (de l'initiation,

du traitement à la résiliation du contrat et, en outre, conformément aux obligations légales de conservation et de documentation).

Dans tous les cas, nous conservons vos données personnelles tant qu'il existe des obligations légales de conservation ou des délais de prescription pour d'éventuelles réclamations légales n'ont pas encore expiré.

Nous attirons votre attention sur le fait que toutes les données stockées électroniquement font l'objet de sauvegardes régulières. Même après la suppression finale des données électroniques, elles pourraient éventuellement être restaurées à partir des sauvegardes.

7. Intégrité des données

Nous prenons les précautions de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé et toute utilisation abusive. Cela comprend, par exemple, la publication de directives internes, la formation interne, des solutions appropriées de sécurité informatique et réseau, des contrôles d'accès et des restrictions, etc. Les données sont stockées exclusivement sur des serveurs suisses.

Pour la transmission de données sur notre site Web, la procédure SSL (Secure Socket Layer; « https ») est utilisée.

8. Transmission de données personnelles

Vous avez la possibilité de nous contacter par e-mail. Votre adresse e-mail, la date, le contenu de votre e-mail et l'objet ainsi que les coordonnées que vous fournissez seront stockés par nous dans le but de traiter la demande et en cas de questions de suivi, aussi longtemps que cela est nécessaire pour traiter votre demande ou que nous sommes obligés de le faire par la loi.

L'utilisation des e-mails n'est pas techniquement sécurisée ; Il peut arriver que les e-mails ne soient pas livrés. Lors de l'envoi d'e-mails, ils peuvent quitter les frontières nationales, même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent dans le pays. La confidentialité des e-mails ne peut être garantie si le cryptage est manquant ou insuffisant. Les e-mails non cryptés ne sont donc pas adaptés à l'envoi d'informations confidentielles.

En envoyant un e-mail, vous acceptez de communiquer par e-mail en connaissance des risques décrits.

C. VOS DROITS

9. Renseignement, Information, correction

Vous avez le droit d'obtenir gratuitement des informations sur vos données personnelles que nous traitons à tout moment. En particulier, vous pouvez obtenir des informations sur les finalités du traitement, la catégorie de données personnelles, les catégories de destinataires de vos données, la durée de conservation prévue, etc. En outre, vous avez le droit de corriger des données incorrectes.

Veuillez nous contacter pour plus d'informations. Nos coordonnées se trouvent à la section 12 de la présente politique de confidentialité.

10. Révocation / opposition et suppression

Si le traitement des données est basé sur votre consentement, vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment et demander la suppression de vos données personnelles. En outre, vous pouvez être en mesure de restreindre ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Dans certaines circonstances, vous avez également le droit d'exiger la restitution des données que vous nous avez fournies (droit à la portabilité des données).

Si vous souhaitez exercer ces droits, veuillez nous contacter. Nos coordonnées se trouvent à la section 12 de la présente politique de confidentialité.

Veuillez toutefois noter que nous sommes tenus par le droit commercial et fiscal de conserver les documents comptables pendant au moins 10 exercices financiers. Par conséquent, nous ne pouvons ni supprimer ni modifier les données personnelles contenues dans ces documents. Dans ce cas, votre demande de suppression ne sera donc satisfaite qu'après l'expiration de l'obligation de conservation.

Si les services sont toujours ouverts au moment de la réception de votre demande d'opposition, de révocation et de suppression, vos données personnelles continueront à être traitées jusqu'à la fin complète de la relation commerciale. Votre révocation en vertu de la loi sur la protection des données n'a expressément aucune influence sur le traitement des relations contractuelles existantes et n'est pas considérée comme un motif extraordinaire de résiliation.

11. Ajustements de cette politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment sans préavis et d'informer les clients, les résidents et les partenaires commerciaux ainsi que les utilisateurs des modifications de manière appropriée.

Les modifications apportées à cette politique de confidentialité s'appliqueront à partir du moment où elles sont publiées sur notre site Web. La version actuelle publiée sur notre site Web s'applique. Le traitement des données personnelles collectées dans le cadre d'une déclaration de protection des données plus ancienne est effectué conformément à la présente déclaration de protection des données.

12. Point de contact pour les questions/personne de contact

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou concernant vos données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter à info@home-oasis.ch. Les demandes de renseignements par téléphone peuvent être envoyées au +41 32 487 55 44.

D. INFORMATIONS SPÉCIALES EN RAPPORT AVEC LA VISITE DE NOTRE SITE WEB

13. Cookies

Nous n'utilisons pas des cookies sur notre site Web.

14. Services Google

Les mesures de suivi et les services de Google énumérés ci-dessous et que nous utilisons sont nécessaires pour protéger nos intérêts et ceux de tiers. Avec les mesures de suivi utilisées, nous voulons nous assurer que notre site Web est conçu pour répondre à vos besoins et est

continuellement optimisé. D'autre part, nous utilisons les mesures de suivi pour enregistrer statistiquement l'utilisation de notre site Web. Il n'y a pas d'évaluation.

Les finalités de traitement des données et les catégories de données respectives peuvent être trouvées dans les outils de suivi correspondants.

a) Google Maps

Google Maps est utilisé sur la page de présentation de notre site Web. En cliquant sur la carte, une connexion directe est établie entre votre navigateur et le serveur de Google et les données personnelles sont transmises à Google.

L'utilisation est basée sur les conditions d'utilisation de Google Maps (https://www.google.com/intl/fr_ch/help/terms_maps/). L'objectif et l'étendue de la collecte de données et du traitement et de l'utilisation ultérieurs des données par Google, ainsi que vos droits à cet égard et les options de configuration pour protéger votre vie privée, peuvent être trouvés dans la politique de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>).

b) Google ReCaptcha

Google reCaptcha est utilisé pour sécuriser notre site Web (<https://www.google.com/recaptcha/intro/v3.html>). C'est un service fourni par Google qui distingue si une certaine action sur Internet est effectuée par un humain ou par un programme informatique ou un bot. Les cookies (voir section 14) sont utilisés dans ce contexte.

Grâce à l'utilisation de Google ReCaptcha, les données personnelles (en particulier Adresse IP, lieu d'accès et heure) à Google. L'objectif et l'étendue de la collecte de données et du traitement et de l'utilisation ultérieurs des données par Google, ainsi que vos droits à cet égard et les options de configuration pour la protection de votre vie privée, peuvent être trouvés dans la politique de confidentialité de Google (<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>). Vous pouvez également en apprendre un peu plus sur reCaptcha sur la page développeur Web de Google sur <https://developers.google.com/recaptcha/>.

15. Social Media Plugins

Nous utilisons des plugins sociaux des réseaux sociaux Facebook, Twitter et LinkedIn sur notre site Web afin de mieux faire connaître notre entreprise. L'objectif publicitaire sous-jacent doit être considéré comme un intérêt supérieur. La responsabilité du fonctionnement conforme à la protection des données doit être garantie par leurs fournisseurs respectifs.

L'intégration de ces plugins par nous s'effectue par le biais de la méthode dite des deux clics afin de protéger au mieux les visiteurs de notre site Web.

a) Facebook

Les plugins de médias sociaux de Facebook sont utilisés sur notre site Web pour rendre leur utilisation plus personnelle. Pour cela, nous utilisons le bouton « J'aime » ou « PARTAGER ». Ceci est une offre de Facebook. Lorsque vous visitez une page de notre site Web qui contient un tel plugin, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs Facebook. Le contenu du plugin est transmis par Facebook directement à votre navigateur, qui l'intègre dans

le site Web. En intégrant les plugins, Facebook reçoit l'information que votre navigateur a accédé à la page correspondante de notre site Web, même si vous n'avez pas de compte Facebook ou si vous n'êtes pas actuellement connecté à Facebook. Ces informations (y compris votre adresse IP) sont transmises directement de votre navigateur à un serveur Facebook aux États-Unis et y sont stockées.

Si vous êtes connecté à Facebook, Facebook peut attribuer votre visite sur notre site Web directement à votre compte Facebook. Si vous interagissez avec les plugins, par exemple en appuyant sur le bouton « J'aime » ou « PARTAGER », les informations correspondantes sont également transmises directement à un serveur Facebook et y sont stockées. Les informations sont également publiées sur Facebook et affichées à vos amis Facebook.

Facebook peut utiliser ces informations à des fins publicitaires, d'études de marché et de conception des pages Facebook en fonction des besoins. À cette fin, Facebook crée des profils d'utilisation, d'intérêt et de relation, par exemple pour évaluer votre utilisation de notre site Web en ce qui concerne les publicités qui vous sont affichées sur Facebook, pour informer les autres utilisateurs de Facebook de vos activités sur notre site Web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation de Facebook. Si vous ne souhaitez pas que Facebook attribue les données collectées via notre site Web à votre compte Facebook, vous devez vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site Web.

L'objectif et l'étendue de la collecte de données et du traitement et de l'utilisation ultérieurs des données par Facebook, ainsi que vos droits à cet égard et les options de configuration pour protéger votre vie privée, peuvent être trouvés dans la politique de confidentialité de Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>).

b) Instagram

Les plugins de médias sociaux d'Instagram sont utilisés sur notre site Web pour rendre leur utilisation plus personnelle. Lorsque vous visitez une page de notre site Web qui contient un tel plugin, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs Instagram. Le contenu du plugin est transmis par Instagram directement à votre navigateur, qui l'intègre dans le site Web. En intégrant les plugins, Instagram reçoit l'information que votre navigateur a accédé à la page correspondante de notre site Web, même si vous n'avez pas de compte Instagram ou si vous n'êtes pas actuellement connecté à Instagram. Ces informations (y compris votre adresse IP) sont transmises directement de votre navigateur à un serveur Instagram aux États-Unis et y sont stockées.

Si vous êtes connecté à Instagram, Instagram peut attribuer votre visite sur notre site Web directement à votre compte Instagram. Si vous interagissez avec les plugins, par exemple en appuyant sur le bouton « J'aime » ou « PARTAGER », les informations correspondantes sont également transmises directement à un serveur Instagram et y sont stockées. Les informations sont également publiées sur Instagram et affichées à vos amis Instagram.

Instagram peut utiliser ces informations à des fins publicitaires, d'études de marché et de conception des pages Instagram en fonction des besoins. À cette fin, Instagram crée des profils d'utilisation, d'intérêt et de relation, par exemple pour évaluer votre utilisation de notre site Web en ce qui concerne les publicités qui vous sont affichées sur Instagram, pour informer les autres utilisateurs de Instagram de vos activités sur notre site Web et pour fournir d'autres ser-

vices liés à l'utilisation de Instagram. Si vous ne souhaitez pas qu'Instagram attribue les données collectées via notre site Web à votre compte Instagram, vous devez vous déconnecter d'Instagram avant de visiter notre site Web.

L'objectif et l'étendue de la collecte de données et du traitement et de l'utilisation ultérieurs des données par Instagram, ainsi que vos droits à cet égard et les options de configuration pour protéger votre vie privée, peuvent être trouvés dans la politique de confidentialité d'Instagram

<https://myshadow.org/fr/lost-in-small-print/instagrams-privacy-policy>

<https://about.instagram.com/fr-fr/blog/announcements/instagram-community-data-policy>